

BIOPHARMA BUSINESS UNIT

POLITIQUE QUALITE

Activité Equipements

La politique qualité de NOVASEP est orientée sur les critères de satisfaction de nos clients externes comme internes et sur le soutien à la vision et à la stratégie qui en découle.

Les enjeux prioritaires de cette politique sont donc d'accompagner nos ambitions de croissance et de déployer une culture d'excellence et d'amélioration continue à travers les actions suivantes :

- Etre vigilants à l'application de nos processus, et être attentifs dans nos processus aux axes d'amélioration en lien avec nos actions stratégiques,
- Améliorer notre Relation Client par une meilleure compréhension des enjeux actuels et futurs de nos clients et par le respect de nos engagements aux différents stades de la vie de leur projet,
- Accroître la performance et la compétitivité de nos produits et nos services par l'innovation, le développement de nos procédés et l'efficacité de nos opérations,
- Accroître la compétence de nos équipes face à ces nouveaux défis, notamment en les qualifiant à l'amélioration continue (démarche Lean / 6-Sigma) et en diffusant nos expertises plus largement,
- Accroître notre rentabilité et notre pérennité, tout en respectant nos engagements sociétaux et environnementaux.

Pour mettre en œuvre cette politique, la Direction Biopharma Business Unit s'appuie sur le suivi d'une Balanced Score Card intégrant les actions stratégiques et les indicateurs des processus lors des CODIR. Les objectifs business et qualité associés à ces indicateurs sont établis chaque début d'année puis suivis régulièrement et réévalués si nécessaire tout au long de l'année par le CODIR. La gestion de chacun de nos processus par leurs pilotes ainsi que leur appropriation par chaque collaborateur constitue une priorité pour la Direction.

Nous comptons sur l'implication de tous dans la démarche de qualité et d'amélioration continue de l'entreprise qui apporte une contribution majeure à sa croissance et à sa rentabilité.

Pompey, le 18/09/2017

Philippe STOLL
Président Business Unit



Mickaël MAINGUY
Responsable Qualité

